

AUTORSKA PRAVA © Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. SVA PRAVA ZADRŽANA.

Sve informacije, uključujući, između ostalog, tekstove, slike, grafikone su vlasništvo Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. (u daljem tekstu „EZVIZ“). Ovaj korisnički priručnik (u daljem tekstu: „Priručnik“) ne sme da se umnožava, menja, prevodi ni distribuirati, ni delimično ni u celosti, ni na koji način, bez prethodne pisane dozvole kompanije EZVIZ. Osim ako je drugačije navedeno, EZVIZ ne pruža nikakve garancije, jemstva ni izjave, izričite ni implicitne, u vezi sa ovim Priručnikom.

O ovom priručniku

Ovaj Priručnik sadrži uputstva za korišćenje ovog proizvoda i upravljanje njime. Slike, grafikoni fotografije i sve ostale informacije sadržane u ovom dokumentu imaju isključivo ulogu opisa i objašnjenja. Informacije sadržane u Priručniku mogu da se menjaju, bez najave, u skladu sa ažuriranjem firmvera i iz drugih razloga. Najnoviju verziju pronađite na veb-sajtu EZVIZ™ (<http://www.ezviz.com>).

Evidencija revizija

Novo izdanje - maj 2026

Priznanje zaštitnih žiga

EZVIZ™,  i drugi zaštitni znaci i logotipi EZVIZ-a su vlasništvo EZVIZ-a u različitim jurisdikcijama. Drugi žigovi i logotipi pomenuti u nastavku su vlasništvo svojih odgovarajućih vlasnika.

Odricanje pravne odgovornosti

U MAKSIMALNOJ MERI U KOJOJ JE DOZVOLJENO VAŽEĆIM ZAKONOM, OPISANI PROIZVOD, SA SVOJIM HARDVEROM, SOFTVEROM I FIRMVEROM SE ISPORUČUJE „KAKAV JESTE“, SA SVIM KVAROVIMA I GREŠKAMA, A EZVIZ NE PRUŽA NIKAKVE GARANCIJE, BILO IZRIČITO ILI IMPLICITNO, U POGLEDU, I BEZ OGRANIČAVANJA NA, MOGUĆNOST PRODAJE, ZADOVOLJAVAJUĆI KVALITET, PRIKLADNOST ZA ODREĐENU NAMENU I NEKRŠENJE PRAVA TREĆIH LICA. NI U KOM SLUČAJU KOMPANIJA EZVIZ, NJENI DIREKTORI, SLUŽBENICI, ZAPOSLENI ILI ZASTUPNICI, NEĆE IMATI ODGOVORNOST PREMA VAMA ZA PLAĆANJE ODŠTETE ZA MA KAKVU POSEBNU, POSLEDIČNU, POSREDNU, SLUČAJNO NANETU ILI INDIREKTNU ŠTETU, UKLJUČUJUĆI, IZMEĐU OSTALOG, ODŠTETU NA IME GUBITKA POSLOVNOG PROFITA, PREKIDA POSLOVANJA ILI GUBITKA PODATAKA ILI DOKUMENTACIJE, A U VEZI SA KORIŠĆENJEM OVOG PROIZVODA, ČAK I AKO JE KOMPANIJA EZVIZ BILA OBAVEŠTENA O MOGUĆNOSTI TAKVE ŠTETE.

U MAKSIMALNOJ MERI U KOJOJ JE DOZVOLJENO VAŽEĆIM ZAKONOM, UKUPNA ODGOVORNOST EZVIZ-A ZA SVE NASTALE ŠTETE NI U KOJOM SLUČAJU NE MOŽE PRELAZITI ORIGINALNU KUPOVNU CENU PROIZVODA.

EZVIZ NE PREUZIMA NIKAKVU ODGOVORNOST ZA TELESNE POVREDE ILI OŠTEĆENJA IMOVINE NASTALE KAO REZULTAT PREKIDA RADA PROIZVODA ILI PRESTANKA PRUŽANJA USLUGE UZROKOVANIH: A) NEODGOVARAJUĆOM MONTAŽOM ILI KORIŠĆENJEM DRUGAČIJE NEGO ŠTO JE PREDVIĐENO; B) ZAŠTITOM NACIONALNIH ILI JAVNIH INTERESA; C) VIŠOM SILOM; D) SOPSTVENIM ČINJENJEM ILI ČINJENJEM TREĆIH LICA, UKLJUČUJUĆI, BEZ OGRANIČAVANJA NA, KORIŠĆENJE PROIZVODA, SOFTVERA I APLIKACIJA TREĆIH LICA I OD STRANE TREĆIH LICA.

ODGOVORNOST ZA KORIŠĆENJE PROIZVODA KOJI IMA MOGUĆNOST PRISTUPA INTERNETU SNOSITE ISKLJUČIVO VI. EZVIZ NE SNOSI NIKAKVU ODGOVORNOST ZA NEPRAVILAN RAD, NARUŠAVANJE PRIVATNOSTI NI DRUGU ŠTETU KOJA NASTANE USLED VISOKOTEHNOLOŠKOG NAPADA, HAKERSKOG NAPADA, ZARAZE VIRUSOM ILI DRUGOG VIDA NARUŠAVANJA BEZBEDNOSTI SA INTERNETA; S DRUGE STRANE, EZVIZ ĆE PO POTREBI PRUŽATI PRAVOVREMENU TEHNIČKU PODRŠKU. ZAKONI O NADZORU I ZAKONI O ZAŠTITI PODATAKA RAZLIKUJU SE U ZAVISNOSTI OD JURISDIKCIJE. PROVERITE SVE RELEVANTNE ZAKONE KOJI VAŽE NA VAŠOJ TERITORIJU PRE NEGO ŠTO POČNETE DA KORISTITE OVAJ PROIZVOD DA BISTE BILI SIGURNI DA JE VAŠE KORIŠĆENJE USKLADENO SA VAŽEĆIM ZAKONIMA. EZVIZ NE SNOSI ODGOVORNOST U SLUČAJU KORIŠĆENJA OVOG PROIZVODA U NEZAKONITE SVRHE.

U SLUČAJU BILO KAKVOG SUKOBIA IZMEĐU NAVEDENOG I VAŽEĆEG ZAKONA, PREDNOST ĆE IMATI POTONJI.

Sadržaj

Važna Bezbednosna Uputstva	1
Pregled	1
1. Sadržaj paketa	1
2. Osnove	2
Podešavanje	4
1. Preuzmite aplikaciju EZVIZ	4
2. Uključite kameru	4
Dodajte kameru u EZVIZ	4
1. Opcija A: Podešavanje Wi-Fi mreže	4
2. Opcija B: Podešavanje 4G	5
Instalacija kamere	6
1. Instalirajte microSD™ karticu (Opciono)	6
2. Napunite kameru	6
3. Izaberite lokaciju za instalaciju	7
4. Instalacija	8
5. Podesite pogled kamere	10
Pogledajte svoj uređaj	11
1. Prikaz uživo	11
2. Postavke Inteligentnog Otkrivanja	12
EZVIZ poveži	13
1. Koristite Amazon Alexa	13
2. Koristite Google Assistant	14
Često postavljana pitanja (FAQ)	15
Inicijative o korišćenju video proizvoda	16

Važna Bezbednosna Uputstva



Važno!

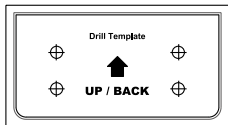
1. Opasnost od plavog svetla retine od reflektora proizvoda na udaljenosti od 200 mm klasifikuje se kao opasnost klase 1. Molimo vas da ne gledate u osvetljeni reflektor, jer to može izazvati oštećenje očiju.
2. Reflektor proizvoda može imati opasnosti od svetlosnog zračenja, a bezbedna udaljenost je približno 0,3 m.
3. Bez odgovarajuće zaštite, kao što je nošenje sunčanih naočara, prilikom instalacije ili održavanja proizvoda, potrebno je držati bezbednu udaljenost ili ostati u oblasti gde izvor svetlosti ne može direktno sijati pre nego što uključite svetlo.

Pregled

1. Sadržaj paketa



Kamera (x1)



Šablon za bušenje (x1)



Kabl za napajanje (x1)



Komplet zavrtnja (x1)

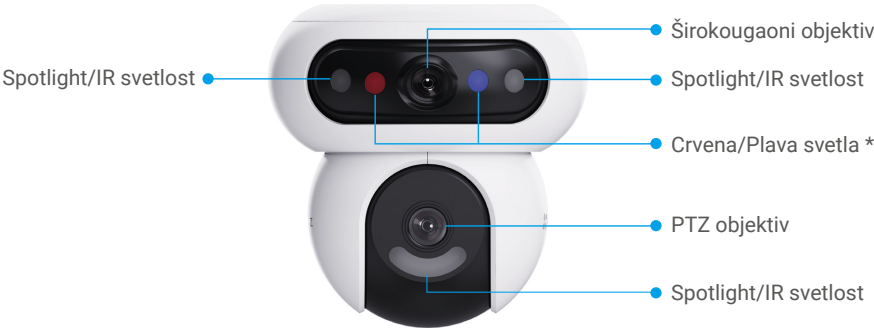


Regulatorne informacije (x3)

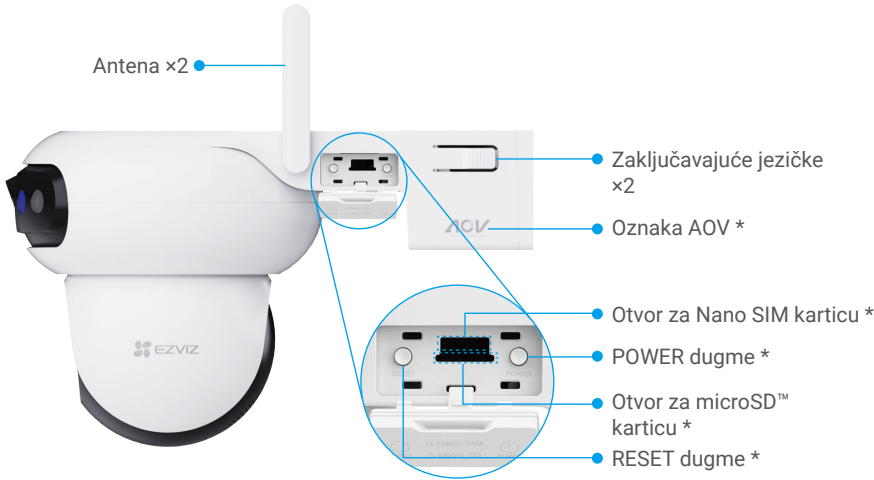


Brz vodič za početak (x1)

2. Osnove



Naziv	Opis
Crvena/Plava svetla	* Alarm Nakon što dodate kameru u aplikaciju EZVIZ, možete da aktivirate alarm na stranici prikaza kamere uživo. Crvena/plava svetla naizmenično trepere crveno i plavo. * Inteligentna detekcija Nakon dodavanja kamere u EZVIZ aplikaciju, možete omogućiti inteligentno detektovanje (za detalje pogledajte "Postavke Inteligentnog Otkrivanja"). Kada se detekcija aktivira, kamera će proizvesti odgovarajuće vizuelne obaveštenja na osnovu parametara postavljenih u "Podešavanja svetla". i Da biste osigurali pravilno funkcionisanje inteligentne detekcije, omogućite odgovarajuća svetla u EZVIZ aplikaciji pod Podešavanja > Podešavanja svetla.



Otvorite poklopac

Naziv	Opis
Oznaka AOV	To znači da je uređaj opremljen najnovijim EZVIZ-ovim Always-On Video (AOV) funkcija koja omogućava 24/7 snimanje na baterijski pogon kameri za produženo.
Otvor za Nano SIM karticu	Umetnite Nano SIM karticu (kupuje se posebno) u utor za kartice.
POWER dugme	- Uključite napajanje: Pritisnite i držite 2 sekunde. - Isključeno: Pritisnite i držite 4 sekunde.
Otvor za microSD™ karticu	- Umetnite microSD™ karticu (kupuje se posebno) u utor za kartice. - Inicijalizujte karticu u aplikaciji EZVIZ pre upotrebe. - Preporučena kompatibilnost: Klasa 10, maksimalni prostor 512 GB.
RESET dugme	Kada kamera radi, pritisnite i držite dugme 4 sekunde da biste je ponovo pokrenuli i postavili sve parametre na podrazumevane.



Naziv	Opis
Priključak za punjenje	Za napajanje kamere.
LED indikator	■ Neprekidno plava: Kamera se pokreće ili se gleda uživo u aplikaciji EZVIZ. ● ● Sporo treperi plavo: Kamera radi ispravno. ● ● ● Brzo treperenje u plavoj boji: Kamera spreman za konfiguraciju mreže. ● ● Sporo treperenje u crvenoj boji: Mrežna izuzetak. ● ● ● Brzo treperenje u crvenoj boji: Greška u radu kamere. / Baterija je slaba. ■ Sija zeleno: Kamera je potpuno napunjena. ● ● Sporo treperenje u zelenoj boji: Kamera se puni.

Podešavanje

1. Preuzmite aplikaciju EZVIZ

- i** Pre preuzimanja aplikacije:
- Ako je aplikacija već instalirana, proverite da li je najnovija verzija tako što ćete potražiti ažuriranja u prodavnici aplikacija.
 - Ako aplikacija nije instalirana, pratite korake ispod da biste je preuzeli.
1. Povežite svoj mobilni telefon na Wi-Fi (preporučuje se).
 2. Preuzmite EZVIZ aplikaciju pretraživanjem "EZVIZ" u App Store-u ili Google Play™.
 3. Registrujte EZVIZ nalog i prijavite se u aplikaciju.



2. Uključite kameru

1. Otvorite poklopac na kameru.
2. Pritisnite i držite dugme za napajanje 2 sekunde da biste uključili uređaj.



3. Ponovo pričvrstite poklopac.

Dodajte kameru u EZVIZ

Povežite kameru na Wi-Fi ili 4G mrežu, zatim je dodajte u EZVIZ aplikaciju.

- Wi-Fi konfiguracija: konfigurirate Wi-Fi postavke. Pogledajte "[Opcija A: Podešavanje Wi-Fi mreže](#)".
- 4G konekcija: aktivirajte 4G konekciju putem SIM kartice. Pogledajte "[Opcija B: Podešavanje 4G](#)".

- i** Prioritet mreže: Wi-Fi > 4G mreža

1. Opcija A: Podešavanje Wi-Fi mreže

- i** Povežite kameru na Wi-Fi mrežu na koju je povezan vaš mobilni telefon.
1. Prijavite se u svoju EZVIZ aplikaciju.
 2. Na početnom ekranu dodirnite „+“ u gornjem desnom uglu da otvorite stranicu za skeniranje QR koda.
 3. Skenirajte QR kod na omotu Vodiča za brzo pokretanje ili na kućištu kamere.



i Takođe možete direktno uneti SN uređaja za dodavanje.

4. Dodirnite „Wi-Fi mreža“ i pratite uputstva EZVIZ aplikacije da završite konfiguraciju Wi-Fi mreže i dodate kameru.

i Preporučuje se omogućiti 4G mrežu kako bi kamera uvek bila online. (Za povezivanje na 4G mrežu, pogledajte "[Opcija B: Podešavanje 4G](#)"). Imajte na umu da ova operacija može potrošiti malu količinu mobilnih podataka.

2. Opcija B: Podešavanje 4G

i Korišćenje 4G mreže može prouzrokovati troškove za prenos podataka. Preporučuje se redovno praćenje korišćenja podataka u Podešavanjima mreže > 4G mreže.

1. Otvorite poklopac na kameru.

2. Ubacite 4G Nano SIM karticu (prodaje se zasebno) u otvor za Nano SIM karticu, kao što je prikazano na slici ispod.



3. Ponovo pričvrstite poklopac.

i Nakon što se instalira Nano SIM kartica, kamera će se automatski povezati na 4G mrežu. Kada čujete glasovnu poruku „Registracija platforme uspešna“, to znači da se kamera uspešno povezala na 4G mrežu.

4. Prijavite se u svoju EZVIZ aplikaciju.

5. Na početnom ekranu dodirnite „+“ u gornjem desnom uglu da otvorite stranicu za skeniranje QR koda.

6. Skenirajte QR kod na oмотu Vodiča za brzo pokretanje ili na kućištu kamere.



i Takođe možete direktno uneti SN uređaja za dodavanje.

7. Pratite čarobnjaka aplikacije EZVIZ da dodate kameru.

- i** Ako kamera i dalje prikazuje "Veza nije uspjela", dodirnite Podešavanja APN mreže u interfejsu Podešavanja mreže i pratite uputstva aplikacije da završite APN konfiguraciju. (Za informacije o APN-u, obratite se svom operateru.)

Instalacija kamere

1. Instalirajte microSD™ karticu (Opciono)

1. Otvorite poklopac na kameru.
2. Umetnite microSD™ karticu (kupuje se posebno) u utor za kartice.



3. Ponovo pričvrstite poklopac.

- i** Nakon postavljanja microSD™ kartice, pratite korace navedene u nastavku da biste inicializali karticu u aplikaciji EZVIZ pre upotrebe.

1. U aplikaciji EZVIZ dodirnite Listu snimaka na interfejsu Podešavanja uređaja da biste proverili status microSD™ kartice.
2. Ako status microSD™ kartice prikazuje "Neinicijalizovano", dodirnite da je inicijalizujete. Status će se zatim promeniti na U upotrebi, omogućavajući čuvanje video zapisa.

2. Napunite kameru

- i**
- Molimo vas da ne punite uređaj kada temperatura prelazi 45 °C ili je ispod 0 °C.
 - Prilikom punjenja, kamera će se automatski uključiti.

Metod 1 Adapter za punjenje

Za početnu upotrebu preporučuje se potpuno punjenje kamere pomoću adaptera za napajanje.

1. Otvorite vodootporni Čep.
 2. Povežite kameru na utičnicu pomoću priloženog kabla za napajanje i adaptera za napajanje (DC5V 2A, kupuje se zasebno) za punjenje.
- i**
- Nije dozvoljeno puniti kameru adapterom za napajanje na otvorenom.
 - Za isključenje sa napajanja, izvucite konektor za napajanje iz uređaja.



3. Nakon što je punjenje završeno, osigurajte da je vodootporni čep na priključku za punjenje čvrsto zatvoren kako biste sprečili prodor vlage ili oštećenje vodom.

Metod 2 Solarni panel punjenje

- 1. Ako ste kupili komplet, solarni panel se dobija zajedno sa kamerom; u suprotnom, solarni panel se prodaje zasebno. Za detaljne operacije punjenja, pogledajte "[korisnički priručnik za 8W solarni panel](#)".

Ako planirate koristiti solarni panel za kontinuirani rad na otvorenom, pratite korake ispod za punjenje kamere.

1. Završite instalaciju. (Za detaljne operacije, pogledajte "[Instalacija](#)").
2. Povežite izlazni kabl solarne ploče sa priključkom za punjenje kamere. Odsad koristimo zidnu kameru za ilustraciju.



3. Izaberite lokaciju za instalaciju

Izaberite mesto sa čistim, neblokiranim vidnim poljem i dobrim bežičnim signalom. Imajte na umu sledeće savete.

- Uverite se da je zid dovoljno jak da izdrži tri puta veću težinu od kamere.
- Preporučena visina montaže: 8,2 - 9,8 stopa (2,5 - 3 m) iznad zemlje.



Važne napomene o smanjenju previše alarma:

- Ne postavljajte kameru u okruženju sa jakim osvetljenjem, uključujući sunce, jako svetlo lampe itd.
- Nemojte postavljati kameru blizu bilo kakvih utičnica, uključujući otvore za klima uređaje, otvore za ovlaživače, otvore za prenos toplote projektora itd.
- Ne postavljajte kameru na mesta sa jakim vetrom.
- Ne postavljajte kameru ispred ogledala.
- Držite kameru najmanje 1 metar daleko od bežičnih uređaja, uključujući Wi-Fi rutere i telefone kako biste izbegli bežične smetnje.

4. Instalacija

Kamera može da se montira na zid, plafon i stub.

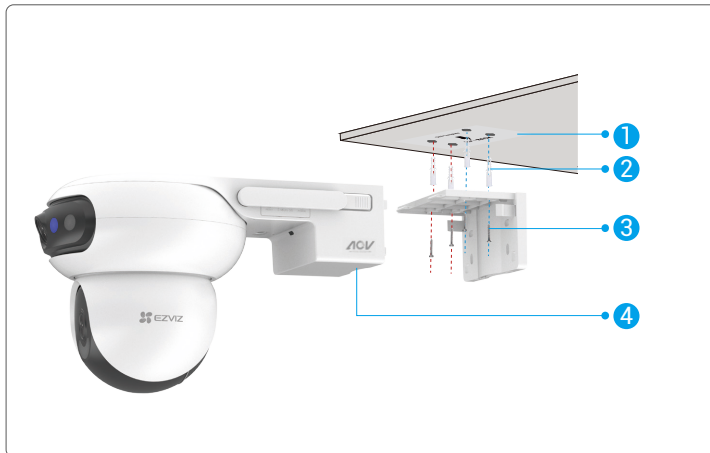
i Pre instalacije, uklonite zaštitnu foliju sa sočiva.

Pritisnite zaključavajuće jezičke sa obe strane montažnog nosača, dok nežno povlačite montažni nosač prema spolja drugom rukom kako biste ga oslobodili.

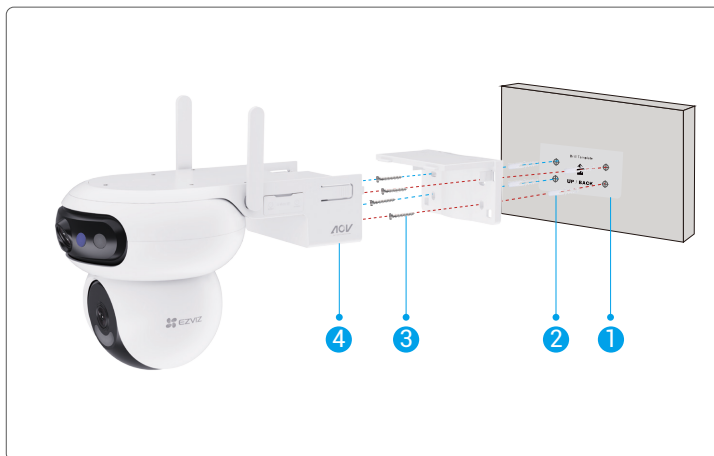


Montaža na plafon ili zid

1. Zalepите шаблон за бушење на чисту и равну површину.
2. (Samo za cementni plafon/zid) Izbušite rupe za zavrtnje u skladu sa šablonom i umetnite ankre.
3. Koristite vijke (PA4×25) da pričvrstite montažni nosač na površinu na koju se instalira.
4. Postavite kameru na noseći nosač dok ne čujete zvuk kliktanja, što znači da je telo uređaja potpuno montirano na noseći nosač.

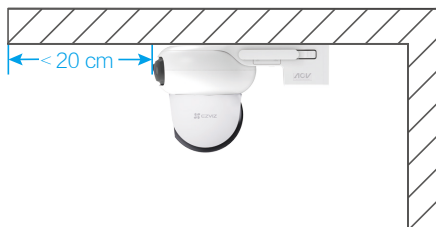


Slika 1. Montaža na plafon



Slika 2. Montaža na zid

- ❗ Kada je montiran na plafonu, ako je uređaj instaliran ispod strehe, preporučuje se da je udaljenost između uređaja i strehe manja od 20cm kako bi se izbegli zidni refleksije noću koje mogu uticati na kvalitet slike.



Ako je postavljena na zid, osigurati da kamera bude postavljena najmanje 30 cm ispod gornjeg dela zida da bi se izbjegle refleksije na zidu tokom noći koje mogu uticati na kvalitet slike.



Montaža na stub

1. Koristite obruč (kupuje se zasebno) za pričvršćivanje montažnog nosača na stub.
2. Postavite kameru na noseći nosač dok ne čujete zvuk kliktanja, što znači da je telo uređaja potpuno montirano na noseći nosač.



5. Podesite pogled kamere

Nakon završetka instalacije, za postizanje dobrog nadzora, možete podesiti ugao objektiva kamere gledajući ekran za pregled u realnom vremenu u EZVIZ aplikaciji.

- Širokougao ni objektivi: podržava horizontalno podešavanje u EZVIZ aplikaciji i ručno vertikalno podešavanje (kao što je prikazano na slici ispod).
- PTZ sočivo: podržava podešavanje u svim pravcima (gore, dole, levo i desno).

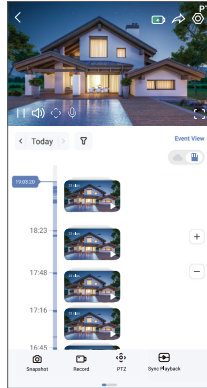


Pogledajte svoj uređaj

 Interfejs aplikacije se može promeniti zbog ažuriranja verzije.

1. Prikaz uživo

Kada pokrenete aplikaciju EZVIZ, stranica uređaja se prikazuje kao što je prikazano u nastavku. Možete da gledate i slušate fid uživo, pravite snimke ili video-snimke i birate rezoluciju videa po potrebi.



 Prevucite levo i desno preko ekrana da biste videli više ikona.

Ikona	Opis
	Baterija. Pregledajte preostali kapacitet baterije.
	Deli. Podelite svoj uređaj sa kim god hoćete.
	Podešavanja. Pogledajte ili promenite podešavanja uređaja.
	Snimak. Napravite snimak.
	Zapis. Ručno pokrenite/zaustavite snimanje.
	PTZ. Dodirnite četiri tastera sa strelicama ispod prikaza uživo da biste podesili objektiv PTZ.
	Razgovor. Dodirnite da biste razgovarali sa ljudima ispred uređaja.
	Sinkronizacija reprodukcije. Dodirnite za prikaz slika sa širokougaonog i PTZ objektiva istovremeno.
	Mono Plej. Dodirnite da biste odabrali širokougaonu sliku ili sliku sa PTZ objektiva, prikaz uživo će prikazivati samo sliku odgovarajućeg objektiva.
	Pogledajte gde dodirnete. Dodirnite bilo gde na široko-ugloj slici da biste automatski usmerili PTZ objektiv da zumira u izabrano područje, snimajući precizne detalje u close-upu za poboljšano praćenje.
	Rezolucija. Dodirnite da biste izabrali rezoluciju videa.
	Alarm. Dodirnite ikonu i uređaj će emitovati zvukove i treperi da bi sprečio uljez.
	Uređaj u blizini. Dodirnite da biste izabrali dostupne uređaje u blizini za prikaz uživo na više ekrana.
	PIP (Slika u slici). Dodirnite da gledate video preko drugih aplikacija.
	Savet. Dodirnite da biste videli više informacija o uređaju.

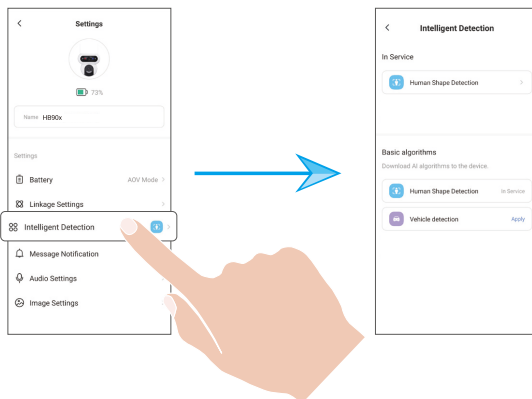


2. Postavke Inteligentnog Otkrivanja

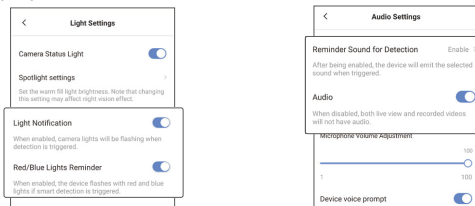
Uređaj podržava inteligentno otkrivanje. Molimo vas da pratite korake ispod kako biste ga konfigurisali.

1. Idite na Podešavanja uređaja > Inteligentno otkrivanje.
2. Dodirnite „Primeni“ da omogućite specifične AI algoritme za vaš uređaj.

i Nakon što omogućite AI algoritam, dodirnite ga kako biste konfigurisali relevantne parametre, kao što su podešavanje oblasti detekcije za različite sočiva i odabir osetljivosti detekcije.



3. Nakon završetka podešavanja inteligentne detekcije, vratite se na stranicu sa podešavanjima uređaja. Dodirnite "Podešavanja svetla" da omogućite odgovarajuće obaveštenja o svetlu, i "Podešavanja zvuka" da omogućite postavke zvuka po potrebi.



Kamera će proizvoditi odgovarajuće zvučne i vizuelne obaveštenja na osnovu parametara postavljenih u "Podešavanja svetla" i "Podešavanja zvuka" pod sledećim uslovima:

- Oblik ljudske figure je detektovan u prikazu uživo (ako je "Detekcija ljudi" omogućena).
- Vozilo je otkriveno u prikazu uživo (ako je "Detekcija vozila" omogućena).

1. Koristite Amazon Alexa

Ova uputstva će vam omogućiti da kontrolirate svoje EZVIZ uređaje pomoću Amazon Alexa. Ako nađete na bilo kakve poteškoće tokom procesa, pogledajte Rešavanje problema.

Pre nego što počnete, uverite se da:

1. EZVIZ uređaji su povezani sa aplikacijom EZVIZ.
2. U aplikaciji EZVIZ isključite „Šifrovanje videa“ i uključite „Audio“ na stranici sa podešavanjima uređaja.
3. Imate uređaj koji podržava Alexa (tj. Echo Spot, Echo-Show, potpuno novi Echo-Show, Fire TV (sve generacije), Fire TV štapić (samo druga generacija) ili pametni televizori Fire TV Edition).
4. Aplikacija Amazon Alexa je već instalirana na vašem pametnom uređaju, a vi ste kreirali nalog.

Da biste kontrolisali EZVIZ uređaje pomoću Amazon Alexa:

1. Otvorite aplikaciju Alexa i izaberite „Veštine i igre“ iz menija.
2. Na ekranu Veštine i igre potražite „EZVIZ“ i naći ćete veštine „EZVIZ“.
3. Izaberite veštinu svog EZVIZ uređaja, a zatim dodirnite OMOGUĆI UPOTREBU.
4. Unesite svoje EZVIZ korisničko ime i lozinku i dodirnite Prijavi se.
5. Dodirnite dugme Ovlasti da biste ovlastili Alexu da pristupi vašem EZVIZ nalogu, tako da Alexa može da kontrolise vaše EZVIZ uređaje.
6. Videćete „EZVIZ je uspešno povezan“, a zatim dodirnite OTKRIJ UREĐAJE da biste omogućili Alexi da otkrije sve vaše EZVIZ uređaje.
7. Vratite se u meni aplikacije Alexa i izaberite „Uređaji“, a ispod uređaja videćete sve svoje EZVIZ uređaje.

Glasovne komande

Otkrijte novi pametni uređaj preko menija „Pametni dom“ u aplikaciji Alexa ili Alexa funkciji glasovne kontrole. Kada uređaj bude pronađen, možete ga kontrolisati svojim glasom. Izgovarajte jednostavne komande Alexi.

- 1. **Ime vašeg uređaja, na primer: „prikaži kameru xxxx“, može se promeniti u aplikaciji EZVIZ. Svaki put kad želite da promenite naziv uređaja, biće potrebno da ponovo „otkrijete“ uređaj kako biste mu ažurirali naziv.**

Rešavanje problema

Šta da radim ako Alexa ne uspe da otkrije moj uređaj?

Proverite da li postoje problemi sa povezivanjem na internet.

Probajte da isključite pa ponovo uključite uređaj i da ga ponovo otkrijete koristeći Alexa.

Zašto Alexa pokazuje da je status uređaja „oflajn“?

Vaš uređaj možda više nije povezan na mrežu. Probajte da isključite pa ponovo uključite uređaj i da ga ponovo otkrijete koristeći Alexa.

Proverite da li je vaš ruter povezan na internet i pokušajte ponovo.

- 1. **Za detalje o zemljama u kojima je dostupna usluga Amazon Alexa pogledajte zvanični veb-sajt za Amazon Alexa.**

2. Koristite Google Assistant

Pomoću Google Assistant možete da aktivirate svoj EZVIZ uređaj i gledate uživo izgovaranjem glasovnih komandi Google Assistant.

Potrebni su sledeći uređaji i aplikacije:

1. Funkcionalna EZVIZ aplikacija.
2. U aplikaciji EZVIZ isključite „Šifrovanje videa“ i uključite „Audio“ na stranici sa podešavanjima uređaja.
3. TV sa funkcionalnim Chromecast-om koji se povezuje na njega.
4. Aplikacija Google Assistant na vašem telefonu.

Da biste započeli, sledite dole navedene korake:

1. Podesite EZVIZ uređaj i proverite da li ispravno radi u aplikaciji.
2. Preuzmite aplikaciju Google Home iz App Store ili Google Play™ i prijavite se na svoj Google nalog.
3. Na ekranu Moj dom, dodirnite „+“ u gornjem levom uglu i izaberite „Podešavanje uređaja“ sa liste menija da biste otišli na interfejs za podešavanje.
4. Dodirnite Radi sa Google-om i potražite „EZVIZ“, gde ćete pronaći „EZVIZ“ veštine.
5. Unesite svoje EZVIZ korisničko ime i lozinku i dodirnite Prijavi se.
6. Dodirnite dugme Ovlasti da biste ovlastili Google da pristupi vašem EZVIZ nalogu, tako da Google može da kontroliše vaše EZVIZ uređaje.
7. Dodirnite Povratak u aplikaciju.
8. Sledite gore navedene korake da biste dovršili davanje ovlašćenja. Kada se sinhronizacija završi, EZVIZ usluga će biti navedena na vašoj listi usluga. Da biste videli listu kompatibilnih uređaja u okviru vašeg EZVIZ naloga, dodirnite ikonu usluge EZVIZ.
9. Sada pokušajte sa nekim komandama. Koristite naziv kamere koju ste kreirali kada ste podesili sistem.

Korisnici mogu da upravljaju uređajima pojedinačno ili u grupi. Dodavanje uređaja u prostoriju omogućava korisnicima da istovremeno kontrolišu grupu uređaja pomoću jedne komande.

Pogledajte link za više informacija:

<https://support.google.com/googlehome/answer/7029485?co=GENIE.Platform%3DAndroid&hl=en>

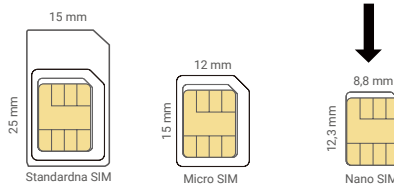
Često postavljana pitanja (FAQ)

P : Ako je kamera oflajn u aplikaciji, da li će se nastaviti snimanje videa?

Odgovor : Ako je kamera uključena, ali nije povezana na internet, lokalno snimanje će se nastaviti, ali se neće čuvati u oblaku. Ako je kamera isključena, oba video snimanja će se zaustaviti.

P : Šta je nano SIM kartica?

Odgovor : Nano SIM kartice imaju dimenzije 12,3 mm × 8,8 mm × 0,67 mm, što ih čini najmanjim od tri tipa.



Kada je PIN SIM kartice zaključan, potrebno ga je otključati pre nego što se ubaci u uređaj.

P : Kako da otključam SIM PIN moje Nano SIM kartice?

Odgovor : Većina SIM PIN-ova može se postaviti za otključavanje na vašem telefonu, na sledeći način:

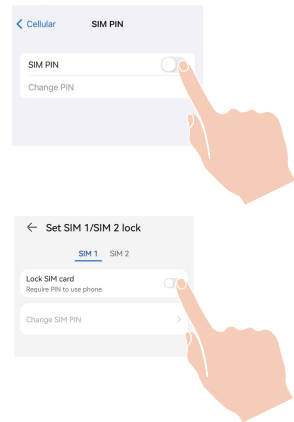
• Za iOS sistem:

1. Ubacite svoju Nano SIM karticu.
2. Na svom telefonu, idite na Podešavanja > Mobilna mreža > SIM kartice > SIM PIN.
3. Ispod SIM PIN-a, dodirnite da onemogućite "SIM PIN" unosom PIN koda.

• Za Android sistem:

1. Ubacite svoju Nano SIM karticu.
2. Na svom telefonu, idite na Podešavanja > Bezbednost > Dodatne postavke > SIM PIN.
3. Ispod SIM PIN-a, dodirnite da onemogućite "SIM PIN" unosom PIN koda.

Ako se SIM PIN ne može otključati ili je nevažeći, obratite se svom operateru.



P : Zašto video uređaja često zaostaje, zamrzava se ili dolazi do ponovljenih prekida Wi-Fi veze?

Odgovor : Trenutno povezana Wi-Fi mreža ima slab signal ili smetnje, što dovodi do nestabilnog prenosa podataka.

Preporučuje se prebacivanje uređaja na 4G mrežu.

1. Idite na Podešavanja uređaja -> Podešavanja mreže, omogućite 4G mrežu i onemogućite Wi-Fi mrežu.

i Možete istovremeno omogućiti i 4G mrežu i Wi-Fi mrežu. Ovo poboljšava mrežne performanse kamere, ali može dovesti do povećane potrošnje energije.

2. Ubacite 4G Nano SIM karticu (prodaje se zasebno) u otvor za Nano SIM karticu. (Za detalje, molimo vas da se obratite na "[Opcija B: Podešavanje 4G](#)".)
3. Kada čujete glasovnu poruku „Registracija platforme uspešna“, to znači da se kamera uspešno povezala na 4G mrežu.

P : Zašto se podaci 4G mreže troše prebrzo?

Odgovor : Ako je vaš uređaj instaliran na lokaciji sa dostupnom Wi-Fi mrežom, preporučuje se prelazak na Wi-Fi mrežu radi uštede podataka.

1. Idite na Podešavanja uređaja -> Podešavanja mreže, omogućite Wi-Fi mrežu.
2. Dodirnite Nije konfigurisano da biste završili konfiguraciju Wi-Fi pomoću čarobnjaka za aplikaciju.

- i** • Za dodatne informacije o uređaju pogledajte www.ezviz.com/eu.
- Za detaljne informacije o bateriji uređaja, pogledajte <https://support.ezviz.com/download/Battery-Replacement-Instructions>.

Inicijative o korišćenju video proizvoda

Dragi cenjeni korisnici EZVIZ-a,

Tehnologija utiče na svaki aspekt našeg života. Kao tehnološka kompanija koja gleda ka budućnosti, sve smo više svesni uloge koju tehnologija ima u poboljšanju efikasnosti i kvaliteta našeg života. U isto vreme, svesni smo i potencijalne štete od njegovog nepravilnog korišćenja. Na primer, video proizvodi mogu snimiti stvarne, potpune i jasne slike, stoga imaju veliku vrednost u predstavljanju činjenica. Ipak, nepravilna distribucija, upotreba i/ili obrada video zapisa može da povredi privatnost, legitimna prava i interese drugih.

Posvećeni inovativnoj tehnologiji za dobrobit, mi u EZVIZ-u se ovim iskreno zalažemo da svaki korisnik pravilno i odgovorno koristi video proizvode, tako da zajednički stvorimo pozitivno okruženje u kojem sve povezane prakse i upotreba budu u skladu sa važećim zakonima i propisima, poštuju interese i prava pojedinaca i promovišu društveni moral.

Evo inicijativa EZVIZ-a kojima bismo želeli da obratite pažnju:

1. Svaka osoba ima razumna očekivanja privatnosti, i upotreba video proizvoda ne bi trebalo da bude u sukobu sa takvim razumnim očekivanjima. Stoga, prilikom postavljanja video proizvoda na javnim mestima, na razuman i efikasan način treba da se prikaže upozorenje koje jasno navodi opseg praćenja. Za nejavne prostore, prava i interese uključenih lica treba pažljivo da se procene, uključujući, ali ne ograničavajući se na, postavljanje video proizvoda samo nakon dobijanja saglasnosti zainteresovanih strana, i ne postavljanje visoko nevidljivih video proizvoda bez znanja drugih.
2. Video proizvodi objektivno snimaju snimke stvarnih aktivnosti u određenom vremenskom periodu i prostoru. Korisnici treba da razumno identifikuju ljude i prava uključena u ovaj opseg unapred, kako bi izbegli bilo kakvo kršenje portreta, privatnosti ili drugih zakonskih prava drugih dok se štite kroz video proizvode. Ako omogućite funkciju snimanja zvuka na kameri, ona će snimati zvukove, uključujući razgovore, u opsegu praćenja. Preporučujemo da detaljno sagledate potencijalne izvore zvuka u opsegu monitoringa, da biste u potpunosti razumeli potrebu i razumnost pre nego što uključite funkciju snimanja zvuka.
3. Video proizvodi u upotrebi će dosledno generisati audio ili vizuelne podatke iz stvarnih scena možda uključujući biometrijske informacije kao što su slike lica na osnovu korisničkog izbora funkcija proizvoda. Takvi podaci se mogu koristiti ili obrađivati u svrhu upotrebe. Video proizvodi su samo tehnološki alati koji ne mogu i ne mogu ljudski primenjivati pravne i moralne standarde kako bi usmerili zakonitu i pravilnu upotrebu podataka. To su metodi i svrhe ljudi koji kontrolišu i koriste generisane podatke koji prave razliku. Stoga, kontrolori podataka ne smeju samo strogo poštovati važeće zakone i propise, već i u potpunosti poštovati neobavezna pravila, uključujući međunarodne konvencije, moralne standarde, kulturne norme, javni poredak i lokalne običaje. Nadalje, uvek treba da damo prednost zaštiti privatnosti i prava na portrete, kao i drugim razumnim interesima.
4. Video podaci koje video proizvodi neprekidno generišu nose prava, vrednosti i druge zahteve različitih zainteresovanih strana. Stoga je izuzetno važno osigurati sigurnost podataka i zaštititi proizvode od zlonamernih upada. Svaki korisnik i kontrolor podataka treba da preduzmu sve razumne i neophodne mere kako bi maksimizirali sigurnost proizvoda i podataka, izbegavajući curenje podataka, nepravilno otkrivanje ili zloupotrebu, uključujući ali ne ograničavajući se na, postavljanje kontrole pristupa, odabir odgovarajuće mrežne sredine gde su povezani video proizvodi, uspostavljanje i stalno optimizovanje mrežne sigurnosti.
5. Video proizvodi su dali veliki doprinos unapređenju bezbednosti našeg društva, a verujemo da će i dalje igrati pozitivnu ulogu u različitim aspektima našeg svakodnevnog života. Svaki pokušaj zloupotrebe ovih proizvoda u cilju kršenja ljudskih prava ili sprovođenja nezakonitih aktivnosti suprotstavlja samoj suštini vrednosti tehnoloških inovacija i razvoja proizvoda. Podstičemo svakog korisnika da uspostavi svoje metode i pravila za procenu i praćenje upotrebe video proizvoda, kako bi se osiguralo da se ovi proizvodi uvek koriste na pravilan, promišljen i dobronameran način.